

Samenvatting jaarverslag 2022

De cliëntenraad van Upendo is in het najaar van 2021 benoemd. De cliëntenraad bestaat uit een voorzitter Wim Blaauwendraat, penningmeester John van der Rijdt en secretaris Yvonne Soede. Wij zijn benoemd voor maximaal 3 jaar. In 2022 heeft de cliëntenraad zijn eerste jaarplan met bijbehorende begroting uitgevoerd.

2022 is het eerste jaar van de cliëntenraad na oprichting van Upendo, daardoor bestond het jaarplan naast activiteiten met de focus op de cliënten van Upendo, ook uit activiteiten met de interne focus ter oprichting van de cliëntenraad.

In 2022 zijn alle activiteiten t.b.v. de oprichting van de cliëntenraad en het integreren binnen Upendo afgerond.

Activiteiten met de focus op de cliënten van Upendo:

We hebben de cliënten geïnformeerd over ons bestaan via de website van Upendo. Er wordt nog gewerkt aan een welkomstbrief, waar wij ook in vermeld staan.

Je kan ons bereiken via een e-mailadres (cliëntenraad@upendo.nl), ook evalueren wij regelmatig de reacties die zijn achter gelaten op www.ZorgkaartNederland.nl.

Regulier overleg met Raad van Bestuur:

Na een oriënterend gesprek eind november 2021, hebben we ieder kwartaal een regulier overleg met de RvB gehad.

Er zijn een paar vaste agendapunten:

1. Berichtgeving en veranderingen binnen Upendo (meldingen klachten, incidenten en calamiteiten, nieuwe plannen, voortgang en evaluatie).
2. Berichtgeving vanuit de cliëntenraad (feedback en meldingen vanuit de cliënten).
3. Actielijst en notulen. Alle notulen en overige documenten worden opgeslagen in het archief bij Upendo.

Activiteiten met interne focus ter oprichting van de cliëntenraad:

In de eerste helft van 2022 heeft de cliëntenraad de medezeggenschapsregeling alsmede het huishoudelijk reglement vastgesteld in gezamenlijk overleg met de RvB. Hierdoor is de cliëntenraad verankerd binnen Upendo en is medezeggenschap van cliënten (volgens de wetgeving Wmcz 2018) mogelijk. De cliëntenraad kan zo de gemeenschappelijke belangen van de cliënten behartigen. Periodiek overlegt de cliëntenraad conform de vastgelegde richtlijnen. Een eerste jaarplan en begroting is gedocumenteerd, tevens voorzien van de mogelijkheid om deze te evalueren en te rapporteren in begin 2023.

Slotwoord

Dit is slechts het begin. De cliëntenraad wil graag jou belangen behartigen en daarom vragen we jou te reageren. Mocht je eventueel vragen of het gevoel hebben dat je iets mist en daarover met ons wilt praten dan kun je contact opnemen (cliëntenraad@upendo.nl).